

APSTIPRINU

SIA "Siguldas Sporta Serviss" valdes locekle

Elīna Sofija Kalēja

2017.gada 12.jūlijā

**SIA "SIGULDAS SPORTA SERVISS" / SIGULDAS SPORTA CENTRA  
ELEKTRONISKI NOPĒRKAMO BIĻEŠU / ABONEMENTU IEGĀDES  
NOTEIKUMI (DISTANCES LĪGUMS)**

**1. Vispārīga informācija**

- 1.1.** SIA "Siguldas Sporta serviss", reģ. Nr. LV40003411141, ir sporta bāzes „Siguldas Sporta centrs”, A. Kronvalda ielā 7A, Sigulda, Siguldas novads (turpmāk – Sporta centrs) pārvaldnieks.
- 1.2.** SIA "Siguldas sporta serviss" caur interneta vietni [www.siguldassports.lv](http://www.siguldassports.lv) nodrošina vienreizēja apmeklējuma / abonementu tirdzniecību Sporta centra nodarbību apmeklējumam.
- 1.3.** Interneta lietotāji, kuri iegādājas Sporta centra sniegtos pakalpojumus, izmantojot interneta vietni [www.siguldassports.lv](http://www.siguldassports.lv) (turpmāk tekstā – Pircēji), apņemas ievērot zemāk minētos vienreizējo apmeklējumu / abonementu (turpmāk – Biļešu) pirkšanas un lietošanas noteikumus. Iegādājoties Abonementu, Pircējs apņemas ievērot arī Abonementa iegādes un izmantošanas noteikumus un / vai Klienta līgumu.
- 1.4.** Biļešu iegāde interneta vietnē [www.siguldassports.lv](http://www.siguldassports.lv) ir uzskatāma par distances līgumu, ja Pircējs ir patērētājs Patērētāju tiesību aizsardzības likuma izpratnē (fiziskā persona, kas izsaka vēlēšanos iegādāties, iegādājas vai varētu iegādāties, izmantot precī vai pakalpojumu nolūkam, kurš nav saistīts ar tās saimniecisko vai profesionālo darbību).
- 1.5.** Biļešu iegāde uz vietas Siguldas Sporta centra informācijas centrā nav uzskatāma par Distances līgumu un tai netiek piemēroti Ministru kabineta noteikumi Nr.255 "Noteikumi par distances līgumu", kā arī uz to neattiecas šie noteikumi.
- 1.6.** Pircējs, iegādājoties Biļeti, apliecina, ka ir iepazinies un piekrīt Distances līguma noteikumiem. Distances līgums ir izstrādāts saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

## **2. SIA "Siguldas Sporta centrs" un Pircēja pienākumi un atbildība**

- 2.1.** Biļešu pirkšanu Pircējs var veikt, izvēloties Sporta centra apmeklējuma datumu un pakalpojuma / abonementa veidu.
- 2.2.** Informācija par Sporta centra pakalpojumiem / abonementiem un to cenām ir norādīti interneta vietnē [www.siguldassports.lv](http://www.siguldassports.lv)
- 2.3.** Pircējs pats ir atbildīgs par sniegto ziņu patiesumu.
- 2.4.** Ar atlaidi (Siguldas novada ID kartes īpašnieks, skolēns, students, pensionārs, Siguldas novadā reģistrēta daudz bērnu ģimene) iegādātās Biļetes ir derīgas tikai kopā ar personu apliecinošu dokumentu, kas Pircējam jāuzrāda pirms apmeklējuma Sporta centrā. Ja Pircējs pirms apmeklējuma Sporta centrā nevar uzrādīt derīgu personu apliecinošu dokumentu kopā ar Biļeti, kas iegādāta ar atlaidi, Pircējam Centra kasē tiek nodrošināta iespēja piemaksāt starpību starp Biļetes pilno cenu un cenu, par kādu iegādāta Biļete ar atlaidi, tādējādi nodrošinot Pircējam iespēju apmeklēt Centru.
- 2.5.** Pircējam ir jāveic apmaksā, izmantojot norēķinu karti (VISA, VISA Electron, Maestro, MasterCard). Citai personai izsniegta maksājumu kartes un / vai maksājumu kartes datu izmantošana, tajā skaitā pakalpojumu iegādei, ir pretlikumīga.
- 2.6.** Pircējs pats atbild par ierašanos Sporta centrā Biļetē norādītajā datumā. Ja iegādāts abonements, kas derīgs noteiktu laika periodu, Pircējs pats atbild par savlaicīgu ierašanos Sporta centrā, lai izmantotu Sporta centra pakalpojumus atbilstoši savām vēlmēm un saskaņā ar Sporta centra darba laiku, kas ir noteikts interneta vietnē [www.siguldassports.lv](http://www.siguldassports.lv).
- 2.7.** Sporta centrs pakalpojumu nodrošina tikai pēc samaksas veikšanas par Biļeti.
- 2.8.** SIA "Siguldas Sporta serviss" ir atbildīgs par biļešu tirdzniecības procesa nodrošināšanu un Pircēja datu saglabāšanu un administrēšanu atbilstoši Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.
- 2.9.** SIA "Siguldas Sporta serviss" ir tiesīgs anulēt jebkuru pirkumu, ja pastāv pamatotas aizdomas par darījuma iespējamu krāpniecisku raksturu.
- 2.10.** SIA "Siguldas Sporta serviss" pirkuma izdarīšanas brīdī nepārbauda Pircēja tiesības iegādāties Biļetes ar atlaidi. Biļete, kas iegādāta ar nepamatotu atlaidi, nav derīga. Šādas biļetes iegāde negarantē Sporta centra pakalpojumu izmantošanu.
- 2.11.** Neskaidrību gadījumā, kas radušies, izmantojot Biļešu iegādes interneta vietni [www.siguldassports.lv](http://www.siguldassports.lv), Pircējs var sazināties ar Siguldas Sporta centru, zvanot uz tālruniem: +371 25448860 vai 67973111 (darba dienās 7:00-23:00, brīvdienās, svētku dienās 8:00-22.00) vai rakstot e-pastu uz [sportacentrs@sigulda.lv](mailto:sportacentrs@sigulda.lv).
- 2.12.** SIA "Siguldas Sporta serviss" nepārbauda Pircēja datu pareizību un neatbild par sekām, kas radušās, ja Pircējs norādījis nepareizus datus, tostarp nepareizu e-pasta adresi Biļetes saņemšanai, kļūdainu Biļetes veidu vai Centra apmeklējuma datumu.
- 2.13.** SIA "Siguldas Sporta serviss" neatbild par Pircēja neierašanos Centra apmeklēšanai Biļetē norādītajā datumā vai ierodas novēloti, ja iegādāta vienreizēja apmeklējuma Biļete. Šādā gadījumā nauda par Biļetēm netiek atmaksāta.

### **3. Biļešu saņemšana**

- 3.1.** Apmaksātās Biļetes tiek nosūtītas uz Pircēja norādīto e-pasta adresi. Biļete pēc tās apmaksas tiek ģenerēta automātiski un katrai biļetei ir unikālais kods. Par nosūtītās Biļetes drošu uzglabāšanu Pircēja e-pastā un / vai datu nesējos vai izdrukātā veidā, atbild Pircējs. Sporta centrs neatbild par gadījumiem, kad Pircējam nosūtītā biļete no Pircēja e-pasta, datu nesēja vai izdrukas veidā, kļūst pieejama trešajām personām un tiek izmantota bez saskaņošanas ar Pircēju.
- 3.2.** Pirms ierašanās Sporta centrā Pircējam Biļete jāizdrukā vai jāuzrāda Biļete viedtālrunī un jāpārliedz, ka Biļetes teksts un Biļetes kods ir skaidri salasāms un ir pieejams uzrādīšanai pirms Sporta centra pakalpojumu izmantošanas.
- 3.3.** Gadījumā, ja stundas laikā Pircējam netiek veiksmīgi ģenerēta Biļete (netiek saņemta e-pastā), Pircējs tiek aicināts sazināties ar Siguldas Sporta centru, zvanot uz tālruni +371 25448860 vai 67973111 (darba dienās 7:00-23:00, brīvdienās, svētku dienās 8:00-22.00) vai rakstot e-pastu uz [sportacentrs@sigulda.lv](mailto:sportacentrs@sigulda.lv).

### **4. Datu apstrāde**

- 4.1.** Pircējam ir jāizmanto, jānorāda un jāsniedz tikai savi personas dati vai to personu dati, kuras viņam ir sniegušas šādus pilnvarojumus. Pircējs, sniedzot informāciju un datus SIA "Siguldas Sporta serviss", apstiprina, ka viņš ir sniegto personas datu īpašnieks (subjekts) vai persona, kurai ir likumīgi pamatotas tiesības šādus datus sniegt.
- 4.2.** Sniegtās ziņas (personas datus) SIA "Siguldas Sporta serviss" izmanto tikai Pircēja interesēs ar mērķi sniegt Biļešu pārdošanas pakalpojumu. Trešajām personām ziņas par Pircēju ir pieejamas tikai Fizisku personu datu aizsardzības likuma noteiktajā kārtībā.
- 4.3.** Ievadot personas datus Biļešu iegādes laikā, Pircējs piekrīt, ka SIA "Siguldas Sporta serviss" apstrādā iesniegtos datus šajos noteikumos un SIA „Siguldas Sporta Serviss” Siguldas sporta centra iekšējās kārtības noteikumos noteiktajā kārtībā un apjomā.
- 4.4.** SIA „Siguldas Sporta serviss” apņemas neatklāt Pircēja personas datus trešajām personām, izņemot, ja ir saņemta tieša, nepārprotama Pircēja piekrišana personas datu atklāšanai, kā arī tiesībsargājošām iestādēm Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.
- 4.5.** SIA „Siguldas Sporta serviss” ar iekšējo organizatorisko un tehnisko līdzekļu palīdzību nodrošina, lai Pircēja sniegtie personas dati SIA „Siguldas Sporta serviss” tiktu aizsargāti no jebkādam nelikumīgām darbībām: nelikumīgas personas datu maiņas, atklāšanas vai iznīcināšanas, personas identitātes zādzības, krāpšanas, kā arī, lai personas datu aizsardzības līmenis atbilstu Latvijas Republikas normatīvo aktu prasībām.
- 4.6.** Pircējam ir tiesības saņemt šādu informāciju:
  - 4.6.1.** kādas ziņas par Pircēju ir iegūtas, datu ieguves avots, kad mainīta datos iekļautā informācija (ja normatīvie akti to atļauj);

4.6.2. kādam mērķim veikta personas datu apstrāde, ziņas par personas datu saņēmējiem;

4.6.3. informāciju par to, vai dati tikuši apstrādāti automatizēti.

4.7. Jebkurš lūgums vai norāde saistībā ar personas datu apstrādi Pircējam ir jāiesniedz SIA „Siguldas Sporta serviss” rakstiskā veidā pa pastu vai klātienē Siguldā, A. Kronvalda ielā 7A. SIA “Siguldas Sporta serviss”30 (trīsdesmit) kalendāro dienu laikā sniedz Pircējam motivētu atbildi.

4.8. Pircēja personas dati tiks glabāti ne ilgāk, kā to nosaka normatīvo aktu prasības.

## 5. Atteikuma tiesības

5.1. Saskaņā ar Ministru kabineta noteikumu Nr.255 “Noteikumi par distances līgumu” 22.12.punktu uz Sporta centra Biļešu iegādi nav attiecināmas Patērētāju tiesību aizsardzības likumā noteiktās atteikuma tiesības, kas ļauj atteikties no nopirktā pakalpojuma 14 dienu laikā, ja pakalpojums iegādāts, izmantojot distances līgumu. Nopirktās Biļetes SIA “Siguldas Sporta serviss” atpakaļ nepieņem un nemaina, izņemot gadījumu, kad vienreizēja apmeklējuma Biļetē norādītajā datumā Sporta centrs vai zona centrā, uz kuru iegādāta Biļete, nedarbojas.

## 6. Citi noteikumi

6.1. Gadījumā, ja Sporta centrs nedarbojas dienā, uz kuru iegādāta Biļete, naudu par elektroniski iegādātajām Biļetēm, SIA “Siguldas Sporta serviss” atmaksā Pircējam ne vēlāk kā 10 (desmit) darba dienu laikā uz Pircēja norādīto bankas kontu, pamatojoties uz Pircēja iesniegumu brīvā formā. Iesniegumam par Biļetes atmaksu jāpievieno neizmantotā Biļete. Pēc Biļetes nodošanas SIA “Siguldas Sporta serviss” tā vairs nav derīga Sporta centra apmeklējumam.

6.2. SIA “Siguldas Sporta serviss” atmaksā Pircējam tikai Biļetes nominālo vērtību. Nekādi citi papildu izdevumi, piemēram, transporta izmaksas, netiek atmaksāti.

6.3. Iegādātās Biļetes aizliegts izmantot komerciālos nolūkos, t.sk. reklāmas vai mārketinga kampaņās bez SIA “Siguldas Sporta serviss” rakstiskas atļaujas.

6.4. Biļešu kopēšana un tālākpārdošana ir aizliegta.

6.5. Pircēja tiesības, ja Sporta centra pakalpojums neatbilst līguma noteikumiem, regulē Patērētāju tiesību aizsardzības likums un citi ar minēto likumu saistītie Latvijas Republikas normatīvie akti.

6.6. Biļetes iegāde Sporta centra apmeklējumam apliecina, ka Pircējs ir iepazinies ar SIA „Siguldas Sporta serviss” Siguldas sporta centra iekšējās kārtības noteikumiem un apņemas tos ievērot. Ar iekšējās kārtības noteikumiem var iepazīties Sporta centrā, A. Kronvalda ielā 7A, Siguldā un interneta vietnē :

[http://www.siguldassports.lv/lv/apmekletaju\\_noteikumi/](http://www.siguldassports.lv/lv/apmekletaju_noteikumi/)