

APSTIPRINU

SIA "Siguldas Sporta Serviss" valdes locekle

Elīna Sofija Kalēja

2021.gada 26. augustā

TIEŠSAISTES MAKSĀJUMU NOTEIKUMI

SIA "SIGULDAS SPORTA SERVISS" MĀJAS LAPĀ WWW.SIGULDASSPORTS.LV

1. Vispārīga informācija

- 1.1. SIA "Siguldas Sporta serviss", reģ. Nr. LV40003411141, ir sporta bāzu (turpmāk tekstā Pakalpojumu sniegšanas vieta) „Siguldas Sporta centrs” A. Kronvalda ielā 7A, “Fischer Slēpošanas centrs” Puķu iela 4, Siguldas Pilsētas trase Peldu iela 1, Siguldā pārvaldnieks (*turpmāk tekstā Pārvaldnieks*).
- 1.2. Pārvaldnieks caur interneta vietni www.siguldassports.lv nodrošina tiešsaistes maksājumus Pārvaldnieka piedāvāto pakalpojumu (*turpmāk tekstā Pakalpojumi*) iegādei.
- 1.3. Interneta lietotāji, kuri iegādājas Pārvaldnieka sniegtos Pakalpojumus, izmantojot interneta vietni www.siguldassports.lv (*turpmāk tekstā – Pircēji*), apņemas ievērot Pārvaldnieka piedāvāto Pakalpojumu pirkšanas un lietošanas noteikumus:
 - 1.3.1 Iegādājoties Abonementu, Pircējs apņemas ievērot arī Abonementa iegādes un izmantošanas noteikumus, kā arī Peldētāpmācības skolas noteikumus vecākiem.
 - 1.3.2 Iegādājoties Dāvanu karti, Pircējs apņemas ievērot dāvanu kartē noteikto termiņu – dāvanu karte izlietojama kādā no Pārvaldnieka pakalpojumu sniegšanas vietām 6 (sešu) kalendāro mēnešu laikā no iegādes datuma.
 - 1.3.3. Iegādājoties vienreizēju apmeklējumu, Pircējs apņemas ievērot iegādātajā e-biļetē rezervēto apmeklējuma laiku.
- 1.4. Pakalpojumu iegāde interneta vietnē www.siguldassports.lv ir uzskatāma par distances līgumu, ja Pircējs ir patērētājs Patērētāju tiesību aizsardzības likuma izpratnē (fiziskā persona, kas izsaka vēlēšanos iegādāties, iegādājas vai varētu iegādāties, izmantot precī vai pakalpojumu nolūkam, kurš nav saistīts ar tās saimniecisko vai profesionālo darbību).
- 1.5. Pakalpojumu iegāde uz vietas Pakalpojumu sniegšanas vietās, nav uzskatāma par Distances līgumu un tai netiek piemēroti Ministru kabineta noteikumi Nr.255 “Noteikumi par distances līgumu”, kā arī uz to neattiecas šie noteikumi.
- 1.6. Pircējs, iegādājoties Pakalpojumu tiešsaistē SIA “Siguldas Sporta serviss” mājas lapā, apliecina, ka ir iepazinies un piekrīt Distances līguma noteikumiem. Distances līgums ir izstrādāts saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

2. Pārvaldnieka un Pircēja pienākumi un atbildība

- 2.1. Aktuālā informācija par Pārvaldnieka piedāvātajiem pakalpojumiem un to cenām ir norādīti interneta vietnē www.siguldassports.lv

- 2.2. Ar atlaidi (Siguldas novada ID kartes īpašnieks, skolēns, students, pensionārs, Siguldas novadā reģistrēta daudz bērnu ģimene) iegādātais Pakalpojums ir derīgs tikai kopā ar personu un atlaidi apliecinājošiem dokumentiem, kas Pircējam jāuzrāda pirms apmeklējuma kādā no Pakalpojumu sniegšanas vietām. Ja Pircējs pirms apmeklējuma nevar uzrādīt derīgu personu un atlaidi apliecinājošu dokumentu pirms Pakalpojuma, kas iegādāts ar atlaidi, izmantošanas, tad Pircējam kasē tiek nodrošināta iespēja piemaksāt starpību starp Pakalpojuma pilno cenu un cenu, par kādu iegādāta Pakalpojums ar atlaidi, tādējādi nodrošinot Pircējam iespēju izmantot vēlamo Pakalpojumu.
- 2.3. Pircējam ir jāveic apmaksā, izmantojot norēķinu karti (VISA, VISA Electron, Maestro, MasterCard). Citai personai izsniegtas maksājumu kartes un / vai maksājumu kartes datu izmantošana, tajā skaitā pakalpojumu iegādei, ir pretlikumīga.
- 2.4. Pārvaldnieks pakalpojumu nodrošina tikai pēc samaksas veikšanas par Pakalpojumu.
- 2.5. Kā apstiprinājums par samaksas veikšanu uz Pircēja norādīto e-pastu tiek nosūtīta elektroniskā biļete vai apstiprinājuma e-pasts.
- 2.6. Pārvaldnieks ir atbildīgs par Pakalpojumu tirdzniecības procesa nodrošināšanu un Pircēja datu saglabāšanu un administrēšanu atbilstoši Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.
- 2.7. Pārvaldnieks ir tiesīgs anulēt jebkuru pirkumu, ja pastāv pamatotas aizdomas par darījuma iespējamu krāpniecisku raksturu.
- 2.8. Neskaidrību gadījumā, kas radušies, izmantojot Pakalpojumu iegādes interneta vietni www.siguldassports.lv, Pircējs var sazināties ar Pārvaldnieku, zvanot uz tālruniem: +371 25448860 vai rakstot e-pastu uz ssc@siguldassports.lv.
- 2.9. Pārvaldnieks nepārbauda Pircēja datu pareizību un neatbild par sekām, kas radušās, ja Pircējs norādījis nepareizus datus, tostarp nepareizu e-pasta adresi elektroniskās biļetes vai apstiprinājuma e-pasta saņemšanai, kļūdainu Pakalpojuma veidu vai apmeklējuma datumu.

3. Elektronisko biļešu saņemšana

- 3.1. Apmaksātās Elektroniskās biļetes vai pirkuma apstiprinājums (turpmāk tekstā Biļetes) tiek nosūtītas uz Pircēja norādīto e-pasta adresi. Biļete pēc tās apmaksas tiek ģenerēta automātiski un katrai biļetei ir unikālais kods. Par nosūtītās Biļetes drošu uzglabāšanu Pircēja e-pastā un / vai datu nesējos vai izdrukātā veidā, atbild Pircējs. Pārvaldnieks neatbild par gadījumiem, kad Pircējam nosūtītā biļete no Pircēja e-pasta, datu nesēja vai izdrukas veidā, kļūst pieejama trešajām personām un tiek izmantota bez saskaņošanas ar Pircēju.
- 3.2. Pirms ierašanās Pakalpojuma sniegšanas vietā, Pircējam Biļete jāizdrukā vai jāuzrāda Biļete viedtālrunī un jāpārliedz, ka Biļetes teksts un Biļetes kods ir skaidri salasāms un ir pieejams uzrādīšanai pirms Pārvaldnieka pakalpojumu izmantošanas.
- 3.3. Gadījumā, ja stundas laikā Pircējam netiek veiksmīgi ģenerēta Biļete (netiek saņemta e-pastā), Pircējs tiek aicināts sazināties ar Pārvaldnieku, zvanot uz tālruni +371 25448860 vai rakstot e-pastu uz ssc@siguldassports.lv.

4. Datu apstrāde

- 4.1. Pircējam ir jāizmanto, jānorāda un jāsniedz tikai savi personas dati vai to personu dati, kuras viņam ir sniegušas šādus pilnvarojumus. Pircējs, sniedzot informāciju un datus Pārvaldniekam, apstiprina, ka viņš ir sniegto personas datu īpašnieks (subjekts) vai persona, kurai ir likumīgi pamatotas tiesības šādus datus sniegt.
- 4.2. Sniegtās ziņas (personas datus) Pārvaldnieks izmanto tikai Pircēja interesēs ar mērķi sniegt Biļešu pārdošanas pakalpojumu. Trešajām personām ziņas par Pircēju ir pieejamas tikai Fizisku personu datu aizsardzības likuma noteiktajā kārtībā.
- 4.3. Ievadot personas datus Pakalpojumu iegādes laikā, Pircējs piekrīt, ka Pārvaldnieks apstrādā iesniegtos datus šajos noteikumos noteiktajā kārtībā un apjomā.

- 4.4. Pārvaldnieks apņemas neatklāt Pircēja personas datus trešajām personām, izņemot, ja ir saņemta tieša, nepārprotama Pircēja piekrišana personas datu atklāšanai, kā arī tiesību sargājošām iestādēm Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.
- 4.5. Pārvaldnieks ar iekšējo organizatorisko un tehnisko līdzekļu palīdzību nodrošina, lai Pircēja sniegtie personas dati Pārvaldniekam tiktu aizsargāti no jebkādām nelikumīgām darbībām: nelikumīgas personas datu maiņas, atklāšanas vai iznīcināšanas, personas identitātes zādzības, krāpšanas, kā arī, lai personas datu aizsardzības līmenis atbilstu Latvijas Republikas normatīvo aktu prasībām.
- 4.6. Pircējam ir tiesības saņemt šādu informāciju:
 - 4.6.1. kādas ziņas par Pircēju ir iegūtas, datu ieguves avots, kad mainīta datos iekļautā informācija (ja normatīvie akti to atļauj);
 - 4.6.2. kādam mērķim veikta personas datu apstrāde, ziņas par personas datu saņēmējiem;
 - 4.6.3. informāciju par to, vai dati tikuši apstrādāti automatizēti.
- 4.7. Jebkurš lūgums vai norāde saistībā ar personas datu apstrādi Pircējam ir jāiesniedz Pārvaldniekam rakstiskā veidā pa pastu vai klātienē Siguldā, A. Kronvalda ielā 7A. Pārvaldnieks 30 (trīsdesmit) kalendāro dienu laikā sniedz Pircējam motivētu atbildi.
- 4.8. Pircēja personas dati tiks glabāti ne ilgāk, kā to nosaka normatīvo aktu prasības.

5. Atteikuma tiesības

- 5.1. Saskaņā ar Ministru kabineta noteikumu Nr.255 "Noteikumi par distances līgumu" 22.12.punktu uz Pārvaldnieka piedāvātajiem Pakalpojumiem, nav attiecināmas Patērētāju tiesību aizsardzības likumā noteiktās atteikuma tiesības, kas ļauj atteikties no nopirktā pakalpojuma 14 dienu laikā, ja pakalpojums iegādāts, izmantojot distances līgumu. Maksājumu par tiešsaistē iegādāto Pakalpojumu Pārvaldnieks atpakaļ nepieņem un nemaina, izņemot gadījumu, kad vienreizēja apmeklējuma Biļetē norādītajā datumā Pakalpojumu sniegšanas vieta, uz kuru iegādāta Biļete, nedarbojas.

6. Citi noteikumi

- 6.1. Gadījumā, ja Pakalpojumu sniegšanas vieta nedarbojas dienā, uz kuru iegādāts Pakalpojums, pakalpojuma sniegšana tiek pārcelta uz citu datumu, iepriekš vienojoties ar Pircēju vai Pārvaldnieks atgriež naudu Pircējam par tiešsaistē iegādātajiem Pakalpojumiem ne vēlāk kā 10 (desmit) darba dienu laikā uz Pircēja norādīto bankas kontu, pamatojoties uz Pircēja iesniegumu brīvā formā. Iesniegumam par maksājuma atmaksu jāpievieno neizmantotā Biļete vai apstiprinājuma e-pasts.
- 6.2. Pārvaldnieks atmaksā Pircējam tikai neizmantotā Pakalpojuma nominālo vērtību. Nekādi citi papildu izdevumi, piemēram, transporta izmaksas, netiek atmaksāti.
- 6.3. Iegādātās Biļetes aizliegts izmantot komerciālos nolūkos, t.sk. reklāmas vai mārketinga kampaņās bez Pārvaldnieka rakstiskas atļaujas.
- 6.4. Biļešu kopēšana un tālākpārdošana ir aizliegta.
- 6.5. Pircēja tiesības, ja Pārvaldnieka piedāvātais Pakalpojums neatbilst līguma noteikumiem, regulē Patērētāju tiesību aizsardzības likums un citi ar minēto likumu saistītie Latvijas Republikas normatīvie akti.
- 6.6. Ar iekšējās kārtības noteikumiem var iepazīties pakalpojumu sniegšanas vietās vai mājas lapā www.siguldassports.lv